Per E-Mail senden | Formular drucken

Formular für Warenrücksendungen

RS-Nr.:

Zu Ihrer Information werden die grau hinterlegten Felder von R+M ausgefüllt.

The choice of perfection

R+M de Wit GmbH		Kundennummer	
Heidestraße 11		Kundenname	
42549 Velbert		Straße	
Deutschland		PLZ / Ort	
		Ansprechpartner	

Artikeldaten

Artikelnummer *°		Einsatzbereich °	
Artikelbezeichnung		Einsatzdauer °	
Menge *°		Durchflussmedium °	
Auftragsnummer *°		Temperatur °	
Rechnungssnummer *°		Betriebsdruck °	
Rechnungsdatum		Volumenstrom °	

** gekennzeichnete Felder müssen bei normalen Rücksendungen ausgefüllt werden*
° gekennzeichnete Felder müssen bei Reklamationen ausgefüllt werden

Fehlerbeschreibung bei Reklamation bzw. Rücksendegrund

Datum

Unterschrift

(Achtung: "Defekt" ist keine aussagekräftige Fehlerbeschreibung und wird somit als Rücksendegrund nicht anerkannt.)

Ihre gewünschte Abwicklung (bitte entsprechendes Kästchen ankreuzen)

☐ Gutschrift ☐ Ersatzlieferung ☐ Reparatur

Bitte beachten Sie, dass Rücksendungen an R+M grundsätzlich frei Haus erfolgen müssen.
Bei gerechtfertigter Reklamation werden die Frachtkosten von uns erstattet.

Rücksendebedingungen R+M / Suttner:

- Rücksendungen müssen vorab im Vertrieb per E-Mail oder telefonisch angemeldet werden und können nur unter Angabe unserer RS-Nummer und dem der Sendung beigelegten und ausgefüllten Warenrücksende-formular bearbeitet werden.
- Eine Bearbeitung von unangemeldeten Rücksendungen ist nicht möglich, wir behalten uns vor, diese „unfrei“ an den Versender zurück zu senden.
- Eine Rücksendung hat innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu erfolgen. Erfolgen Rücksendungen nach 14 Tagen, verrechnen wir Bearbeitungskosten i.H.v. 20 % vom Warenwert, jedoch mindestens 15,- €.
- Artikel die vom Kunden falsch bestellt wurden oder von R+M falsch geliefert wurden, müssen zu 100 % neuwertig und unbenutzt sein.
- Artikel aus Sonderbestellungen, die nicht im R+M / Suttner Katalog enthalten sind bzw. gesondert für den Kunden bestellt wurden, sind grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen.
- Rücksendungen haben grundsätzlich „frei Haus“ zu erfolgen. Bei unfreien Sendungen wird die Annahme verweigert.
- Eine Rücknahme von Artikeln die älter als 12 Monate sind oder nicht mehr im R+M / Suttner Sortiment gelistet sind, ist ausgeschlossen.