

# Allgemeine Hinweise

## Allgemeine Hinweise

### Erstbestellung

Erstbestellungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Beliefert wird ausschließlich der Fachhandel.

### Bestellung per Telefon/Fax/E-Mail/Online-shop

Die einfachste und sicherste Art, rund um die Uhr bei R+M zu bestellen, ist im Online-shop.

Ihre Bestellung wird sofort nach Eingang bearbeitet. Sie erhalten umgehend eine Auftragsbestätigung.

Nachträglich eingehende Bestellungen gelten als neuer Auftrag und werden somit separat erfasst. Eine Ergänzung zum bereits bestätigten Auftrag ist leider nicht möglich.

**Online-shop:** [shop.rm-suttner.com](https://shop.rm-suttner.com)

**Telefon:** +49 (0) 2056-16333-0

**Fax:** +49 (0) 2056-16333-3400

**E-Mail:** [info@rm-suttner.com](mailto:info@rm-suttner.com)

### Geschäftszeiten

Montag bis Donnerstag 8:00 - 17:00 Uhr

Freitag 8:00 - 15:45 Uhr

### Anschrift

R+M de Wit GmbH

Bertha-Benz-Allee 7-11

42579 Heiligenhaus

Germany

### Sonderwünsche

Werden Artikel speziell für Sie besorgt oder Sie bestellen Teile, die im Katalog nicht enthalten sind, ist eine Rücknahme ausgeschlossen.

### Online-shop


Brandheiße Informationen über neue Produkte finden Sie auch im Internet unter [shop.rm-suttner.com](https://shop.rm-suttner.com). Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, werden Sie automatisch über Neuheiten informiert.

### Kataloge

Bestellen Sie den „neutralen“ Katalog für Ihre Kunden! R+M Nr. 980 002 zu 6,- Euro pro Stück.

R+M Ersatzteile stammen von ausgesuchten Herstellern und sind qualitativ hochwertig. In der Regel handelt es sich nicht um Original-Ersatzteile. Die Original-Herstellernummern und sonstige Angaben dienen daher nur zur Orientierung und sind nicht für den allgemeinen Gebrauch (z. B. auf Rechnungen an Endverbraucher) bestimmt. Auch bei Bestellung mit Original-Herstellernummern kann daher nicht davon ausgegangen werden, dass ein Original-Ersatzteil geliefert wird, es sei denn, dass in dem Katalog oder in unseren sonstigen Rundschreiben ausdrücklich Original-Ersatzteile angeboten wurden.

### Versand

Der Versand erfolgt per Paketdienst. Bei Einzelartikeln über 30 kg bzw. sperrigen Artikeln erfolgt der Versand per Spedition. Diese Artikel sind im Katalog mit dem  Symbol markiert. Auf besonderen Wunsch versenden wir per Nachtexpress unfrei.



<https://shop.rm-suttner.com/de/versandkosten.htm>

Unsere aktuellen Frachtkosten finden Sie in unserem Shop, unter Versandkosten

### Warenrücksendungen

Rücksendungen von ungebrauchter oder zu reklamierender Ware müssen im Vorfeld angemeldet werden und grundsätzlich frei Haus erfolgen. Bitte fordern Sie dazu unser Formular für Warenrücksendungen an, ohne das eine Bearbeitung nicht erfolgen kann. Unfreie Sendungen werden leider nicht angenommen.

### Nachlieferungen

Aufgrund unseres umfangreichen Produktsortiments kann es durchaus einmal vorkommen, dass ein Artikel kurzzeitig vergriffen ist. Wir liefern rückständige Artikel porto- & verpackungskostenfrei nach.

[www.rm-suttner.com](https://www.rm-suttner.com)  
[shop.rm-suttner.com](https://shop.rm-suttner.com)

