

Formulaire de demande pour les retours

RS-N°: _____



The choice of perfection

Pour votre information, les cases grises sont remplies par R+M

R+M de Wit GmbH	Code client	_____
Bertha-Benz-Allee 7-11	Société	_____
42579 Heiligenhaus	Rue	_____
Deutschland	CP / Ville	_____
	Contact	_____

Données de l'article**Données relatives à la demande**

Code article*°	_____	Champs d'application°	_____
Designation	_____	Durée d'utilisation°	_____
Quantité*°	_____	Dév-bit moye °	_____
N° commande*°	_____	Température°	_____
N° facture*°	_____	Pression de service°	_____
Date de facture	_____	Volumenstrom °	_____

* les champs marqués doivent être remplis en cas de renvoi ordinaire
° les champs marqués doivent être remplis en cas de réclamation

Description du dysfonctionnement en cas de réclamation et motif du retour

_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Date	Signature

(Attention : "cassé" n'est pas une description significative et n'est donc pas accepté comme raison d'un renvoi)

La manière dont vous souhaitez traiter vos envois de retour

<input type="checkbox"/> Avoir	<input type="checkbox"/> Remplacement	<input type="checkbox"/> Réparation
--------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------

En principe, les envois de retour à la R+M doivent être effectués franco de port. En cas de réclamations justifiées, nous remboursons les frais de transport

Conditions pour les retours

- Les retours doivent être annoncés au préalable au service commercial par e-mail ou par téléphone et ne peuvent être traités si le formulaire de retour est rempli et joint à la l'envoi.
- Les envois de retour non annoncés ne seront pas traités et nous nous réservons le droit de les renvoyer à l'expéditeur.
- Un retour doit être effectué dans les 14 jours à compter de la date de la facture. En cas d'envoi en retour plus tard, nous facturons des frais de manutention s'élevant à 20 % de la valeur des marchandises, avec un minimum de 15 euros.
- Les articles commandés par erreur par le client ou livrés par erreur par R+M doivent être complètement neufs et inutilisés.
- Articles provenant de commandes spéciales non inclus dans le catalogue R+M / Suttner ou commandés séparément pour le client sont généralement exclus.
- Nous n'acceptons pas les articles qui ont plus de 12 mois ou qui ne sont plus inclus dans le programme R+M / Suttner.