## Conditions générales de vente

### Première commande

La première commande doit obligatoirement nous parvenir sous forme de document officiel. Nous livrons exclusivement nos pièces & accessoires à nos distributeurs, professionnels et spécialisés dans les matériels haute-pression ainsi que les constructeurs.

### Commande par le portail client ou encore par mail ou par téléphone

Pour passer vos commandes, la méthode la plus facile et la plus sûre est de saisir et d'envoyer votre commande via **notre portail client**, n'hésitez pas à demander vos identifiants. Vous pouvez également nous faire parvenir vos commandes par mail sous forme de document (pdf).

Votre commande est prise en compte dès sa réception. Après sa saisie vous recevez une confirmation de commande par mail, celle-ci est alors non modifiable, sauf immédiatement, en cas d'erreur de notre part. En outre, un rajout ou une modification de commande ne sera malheureusement plus possible, il serait alors traité séparément comme une nouvelle commande. Tenez compte que notre minimum de commande pour l'export est fixé à un montant net **d'achat de 100 €** et par conséquent qu'une commande d'un montant inférieure ne sera pas prise en compte par nos services.

Nous acceptons également, de façon exceptionnelle, de prendre vos commandes par téléphone.

| **Bureau France** | **Siège en Allemagne** |
|---|---|
| **Tél. : +33 (0) 492 79 89 84** | **+49 (0) 2056-16333-0** |
| **Email : commercial@rm-suttner.fr** | **+49 (0) 2056-16333-3400** |

### Nos horaires d'ouverture du bureau

| | |
|---|---|
| Du lundi au jeudi de | de 8:00 h à 12:00 h et de 13:30 h à 17:00 h |
| Le vendredi | de 8:00 h à 12:00 h et de 13:30 h à 15:45 h |

### Adresses

| **Bureau France** | **Siège en Allemagne** |
|---|---|
| **R+M – Suttner France**<br>**1, avenue du 1er Mai**<br>**Z.A . St-Joseph**<br>**04100 Manosque** | **R+M de Wit GmbH**<br>**Bertha-Benz-Allee 7-11**<br>**42579 Heiligenhaus**<br>**Allemagne** |

### Demande spécifique

Toute pièce ou tout accessoire **hors catalogue** ou encore tout article **fabriqué spécialement**, une fois commandé et confirmé, ne peut être ni annulé, ni repris, ni échangé.

### Internet

Vous trouverez toutes nos actualités ainsi que toutes les informations récentes relatives à nos nouveaux produits sur notre site internet **www.rm-suttner.com** ainsi que dans votre portail client. N'oubliez pas de souscrire à notre « bulletin d'information » pour être renseigné automatiquement sur nos nouveautés, nos innovations.

### Expédition

L'expédition de vos commandes est assurée habituellement par colisage (UPS). Les articles de plus de 30 kg ou un volume important de pièces, tout comme les articles encombrants (hors gabarit) sont expédiés en messagerie par transporteurs. Ces articles sont repérés dans le catalogue par les symboles indiqués dans le tableau ci-dessous. De façon générale, nous n'assurons pas d'expédition en mode express.

https://shop.rm-suttner.com/frais-dexpedition.htm

Vous trouverez nos frais de transport actuels dans notre boutique.

### Retour marchandise

Le retour marchandise ne peut se faire sans justification, après nous avoir préalablement consulté. Il doit être obligatoirement accompagné d'un formulaire de réexpédition émis par nos soins. Les frais de transport sont à votre charge, autrement dit, tout renvoi en port dû ne sera pas accepté. La marchandise doit être emballée avec soins, les pièces neuves doivent nous parvenir dans un parfait état de fonctionnement et de propreté.

### Livraison différée

En raison de notre très grand assortiment de pièces et d'accessoires, il peut arriver qu'un article ne soit momentanément pas disponible. Nous assurons la gestion des reliquats et livrons nos pièces dans les meilleurs délais possibles et en franco de port.

**www.rm-suttner.com**

**shop.rm-suttner.com**

Les articles R+M sont principalement élaborés par notre groupe R+M/SUTTNER ainsi que des constructeurs ou des sous-traitants particulièrement sélectionnés, ils sont de fabrication très soignée et de qualité optimale. Généralement, il ne s'agit pas de pièces originales. Les numéros d'origine et autres indications ne figurent donc qu'à titre d'information (ils n'apparaissent pas par exemple sur nos factures). Lors d'une commande avec des numéros de référence d'origine on ne peut par conséquent pas en déduire que nous livrons une pièce originale, sauf si expressément dans notre catalogue ou autres documentations la mention « pièce d'origine » est spécifiée.

© R+M de Wit GmbH 2025. Tous droits réservés – Toute reproduction, même partielle, ne peut se faire sans le consentement de R+M de Wit GmbH.
Sous réserve de modifications techniques