

Allgemeine Hinweise

Allgemeine Hinweise

Erstbestellung

Erstbestellungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Beliefert wird ausschließlich der Fachhandel.

Bestellung per Telefon/Fax/E-Mail

Die einfachste und sicherste Art, rund um die Uhr bei R+M zu bestellen, ist per Fax oder E-Mail. Bitte rufen Sie uns bei Fehlermeldungen kurz an.

Ihre Bestellung wird sofort nach Eingang bearbeitet. Sie erhalten umgehend eine Auftragsbestätigung.

Nachträglich eingehende Bestellungen gelten als neuer Auftrag und werden somit separat erfasst. Eine Ergänzung zum bereits bestätigten Auftrag ist leider nicht möglich.

Telefon: +49 (0) 2051-94857-0

Fax: +49 (0) 2051-94857-95

E-Mail: verkauf@rm-suttner.com

Sie können während unserer Geschäftszeiten auch gerne telefonisch bestellen.

Geschäftszeiten

Montag bis Donnerstag 8:00 - 17:00 Uhr

Freitag 8:00 - 15:45 Uhr

Anschrift

R+M de Wit GmbH

Heidestraße 11

42549 Velbert

Germany

Sonderwünsche

Werden Artikel speziell für Sie besorgt oder Sie bestellen Teile, die im Katalog nicht enthalten sind, ist eine Rücknahme ausgeschlossen.


Internet

Brandheiße Informationen über neue Produkte finden Sie auch im Internet unter www.rm-suttner.com. Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, werden Sie automatisch über Neuheiten informiert.

Kataloge

Bestellen Sie den „neutralen“ Katalog für Ihre Kunden! R+M Nr. 980 002 zu 4,50 Euro pro Stück.

Versand

Der Versand erfolgt per Paketdienst. Bei Einzelartikeln über 30 kg bzw. sperrigen Artikeln erfolgt der Versand per Spedition. Diese Artikel sind im Katalog mit dem Symbol  markiert. Auf besonderen Wunsch versenden wir per Nachtexpress unfrei.

Ab einem Nettowarenwert von € 250,- liefern wir frei Haus. Unter € 250,- beträgt der Versand- und Verpackungskostenanteil pro Sendung:

Kategorie	1	1	2
Land	D	F/AT/B/NL/I/CH*	DK/S/E/GB/LT/CZ/SF/PL/N*
Versand UPS	€ 8,-	€ 10,-	€ 20,-
Versand Spedition	€ 30,-	€ 50,-	€ 70,-
* Verzollung Spedition	-	+ € 30,-	+ € 30,-
* Verzollung UPS	-	+ € 21,-	+ € 21,-
Abweichende Lieferanschrift	+ € 5,-	+ € 5,-	+ € 5,-

Kategorie 1: Preise pro Sendung bis max. 3 Pakete oder 50 kg, darüber hinaus erfolgt der Versand per Spedition.

Sperrgut/Langgut-Zuschlag für Langgüter ab 2,70 m: + € 20,-

Kategorie 2: Preise pro Paket bis 30 kg, darüber hinaus erfolgt der Versand per Spedition.

Sperrgut/Langgut-Zuschlag für Langgüter ab 2,70 m: + € 20,-.

Alle übrigen Länder und Express-Lieferungen werden nach Aufwand berechnet.

Mindestbestellwert Deutschland: € 50,-, Ausland: € 100,-

Warenrücksendungen

Rücksendungen von ungebrauchter oder zu reklamierender Ware müssen im Vorfeld angemeldet werden und grundsätzlich frei Haus erfolgen. Bitte fordern Sie dazu unser Formular für Warenrücksendungen an, ohne das eine Bearbeitung nicht erfolgen kann. Unfreie Sendungen werden leider nicht angenommen.

Nachlieferungen

Aufgrund unseres umfangreichen Produktsortiments kann es durchaus einmal vorkommen, dass ein Artikel kurzzeitig vergriffen ist. Wir liefern rückständige Artikel porto- & verpackungskostenfrei nach.

www.rm-suttner.com

R+M Ersatzteile stammen von ausgesuchten Herstellern und sind qualitativ hochwertig. In der Regel handelt es sich nicht um Original-Ersatzteile. Die Original-Herstellernummern und sonstige Angaben dienen daher nur zur Orientierung und sind nicht für den allgemeinen Gebrauch (z. B. auf Rechnungen an Endverbraucher) bestimmt. Auch bei Bestellung mit Original-Herstellernummern kann daher nicht davon ausgegangen werden, dass ein Original-Ersatzteil geliefert wird, es sei denn, dass in dem Katalog oder in unseren sonstigen Rundschreiben ausdrücklich Original-Ersatzteile angeboten wurden.