



Ihr neuer Arbeitsplatz

Wir freuen uns auf Sie!

Als familiengeführtes und mittelständisches Unternehmen, mit mehr als 50 Jahren Erfahrung, haben wir uns auf die Entwicklung und Fertigung von Systemlösungen für die professionelle Reinigungs- und Hygienetechnik Made in Germany spezialisiert.

Um die weitere Expansion unserer R+M / Suttner Unternehmensgruppe mit mehr als 280 Mitarbeitenden zu sichern, suchen wir für unseren Standort R+M de Wit GmbH in Heiligenhaus einen

IT-Mitarbeiter 1st-/2nd-Level Support (m/w/d)

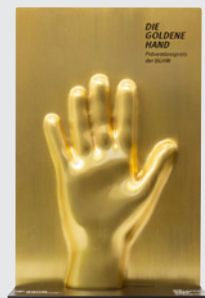
in Vollzeit (40 Stunden/Woche)

Ihre Aufgaben – anspruchsvoll und vielseitig

- Bearbeitung der Störungen im internen Ticketsystem: Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation
- Benutzerunterstützung und Leistung erster Hilfsmaßnahmen sowie Problemlösung (auch über Remote-Support)
- Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung der vorhandenen IT-Infrastruktur (z.B. PC, Scanner, Drucker, Telefone, etc.)
- Konfiguration und Aktualisierung der gängigen Anwendersoftware
- Erstellung und Pflege von Benutzerkonten
- Unterstützung bei internen IT-Projekten

Ihr Profil – motiviert und flexibel

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich
- Erste Erfahrung im Benutzersupport 1st & 2nd Level
- Solide Kenntnisse in der Informations- und Netzwerktechnik sowie mit Windows-Betriebssystemen
- Serviceorientierte, strukturierte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Teamfähigkeit



Präventionspreis der BGHW



The choice of perfection



Ihr neuer Arbeitsplatz Wir freuen uns auf Sie!

IT-Mitarbeiter 1st-/2nd-Level Support (m/w/d)

in Vollzeit (40 Stunden/Woche)

Unser Angebot – ankommen und wohlfühlen

- Wir leben eine Vertrauenskultur mit hoher Eigenverantwortung aller Mitarbeitenden
- Eine gründliche Einarbeitung durch Ihre/n persönliche/n Paten*in lässt Sie nicht nur schnell Teil unseres Teams werden: Während des Onboardings lernen Sie alle wichtigen Prozesse sowie die Teams der anderen Abteilungen in unserem Unternehmen kennen
- Ihre Meinung zählt – durch unser betriebliches Vorschlagswesen konnten bereits viele Verbesserungsvorschläge unserer Mitarbeitenden erfolgreich umgesetzt werden
- Unser Team freut sich auf Sie und motiviert Sie auch bei schwierigen Sachverhalten mit einem Lächeln in den Feierabend zu gehen
- Wir fördern Ihre Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch unser Gleitzeitmodell, 30 Tagen Urlaub sowie durch firmeninterne Ansprechpartner*innen rund um das Thema Pflege von Angehörigen und Sozialberatung
- Kostenloses frisches Obst, Mineralwasser, Heißgetränke sowie bezuschusste Softdrinks und Snacks lassen Sie den kleinen Hunger schnell wieder vergessen
- Ihre Gesundheit ist uns wichtig: Eine betriebliche Krankenzusatzversicherung, bezuschusste Massagen im Haus sowie externe Gesundheitskurse bilden die Basis dazu
- Wir unterstützen Ihre finanzielle Vorsorge durch betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Mit unseren Corporate Benefits sichern Sie sich Einkaufsvorteile in vielen Shops
- Ihrer Mobilität werden durch unser Angebot von Firmenbikes und Firmenfahrzeuge gegen Gehaltsumwandlung keine Grenzen gesetzt
- Ein technisch modern ausgestatteter Arbeitsplatz ist in unseren Augen eine Grundvoraussetzung, um sich auf die wesentlichen Herausforderungen im Arbeitsalltag zu konzentrieren

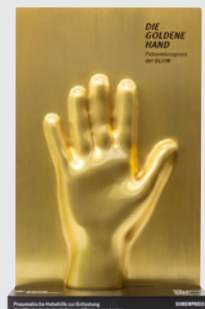
Werden auch Sie ein Teil unseres starken Teams!

Wenn wir an dieser Stelle Ihr Interesse wecken konnten, freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittsdatums.

Bitte senden Sie diese an:

R+M de Wit GmbH
Personalabteilung
Bertha-Benz-Allee 7-11
42579 Heiligenhaus

E-Mail: bewerbung@rm-suttner.com
www.rm-suttner.com



Präventionspreis der BGHW



The choice of perfection